

**BRO
SKO
MALL**

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального директора ООО «Броско»
№ 31 от «17» мая 2024 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 31 от «17» мая 2024 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Общие положения	3
2.	Режим работы фитнес клуба	4
3.	Условия предоставления услуг	4
4.	Правила пользования и посещения отдельных зон Клуба	5
4.1.	Правила пользования раздевалками	5
4.2.	Правила пользования душевыми	6
4.3.	Правила посещения тренажерного зала	6
4.4.	Правила работы и посещения залов групповых программ	7
4.5.	Правила проведения персональных тренировок	7
4.6.	Правила работы и посещения бассейна	8
5.	Права и обязанности Члена Клуба	8
6.	Права и обязанности Фитнес Клуба	10
6.1.	Обязанности Фитнес Клуба	10
6.2.	Права Фитнес Клуба	10
7.	Условия и особенности предоставления услуг несовершеннолетним лицам в возрасте с 7 до 16 лет	11
7.1.	Общие положения	11
7.2.	Порядок посещения бассейна	12
7.3.	Порядок посещения тренажерного зала	13
8.	Условия предоставления и правила посещения клуба по гостевым посещениям	13

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 31 от «17» мая 2024 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения фитнес клуба «LVLUP» разработаны в соответствии с законодательством РФ и являются обязательными для исполнения всеми без исключения Членами/Гостями Клуба, находящимися на территории фитнес клуба. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (а именно, перед оплатой услуг) Член Клуба обязан внимательно ознакомиться с настоящими правилами. Оплата услуг является подтверждением того, что Член Клуба ознакомлен с настоящими правилами, с условиями договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг, Политикой оператора в отношении обработки персональных данных, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.2. Правила не являются исчерпывающими и Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке дополнять и изменять Правила в целях оказания качественных и безопасных услуг. Правила посещения клуба размещены на официальном сайте: <https://lvlupgym.ru> и на рецепции клуба на информационном стенде.

1.3. Основные понятия:

1.3.1. Исполнитель - лицо, организующее предоставление услуг, осуществляющее работу по подбору персонала (специалистов, тренеров) для оказания качественных услуг, разрабатывающее перечень услуг, устанавливающее их цену и расписание предоставления услуг.

1.3.2. Администрация Клуба (менеджеры) – выполняющие административные функции сотрудники Клуба во главе с Управляющим Клубом, осуществляющие управление работой Клуба, осуществляющие контроль за соблюдением посетителями Правил Клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территорию Клуба, оформляющие договоры, дополнительные соглашения к договору, иные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных договором, а также совершающие иные действия в рамках своих должностных инструкций, направленные на предоставление качественных и безопасных услуг для Членов клуба.

1.3.3. Член клуба - лицо, пользующееся услугами Исполнителя.

1.3.4. Абонемент - именованное право Члена клуба на получение услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

1.3.5. Активация абонемента (начало оказания услуг) - дата начала действия абонемента в соответствии с его условиями.

1.3.6. Клуб - фитнес-клуб «LVLUP», расположенный по адресу 680020, г. Хабаровск, ул. Пионерская 2Б, на территории которого Исполнитель оказывает физкультурно-оздоровительные, который специально предназначен и содержит в себе площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами и инвентарем для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.

1.3.7. Официальный сайт Клуба - страница Клуба в сети Интернет по адресу <https://lvlupgym.ru>.

1.3.8. Прейскурант - перечень предоставляемых Исполнителем физкультурно-оздоровительных и иных услуг с указанием их стоимости, действующий на дату заключения сторонами Договора. Прейскурант утверждается Исполнителем, публикуется на официальном сайте Клуба в сети Интернет и доступен для ознакомления на информационном стенде.

1.3.9. Правила посещения Клуба – перечень утвержденных Исполнителем обязательных правил поведения и правил техники безопасности при получении физкультурно-оздоровительных услуг на территории Клуба и условий посещения Клуба Членом Клуба.

1.3.10. Вводный инструктаж – обязательное ознакомление с принципами работы спортивного оборудования, объяснение правил выполнения упражнений на оборудовании, а также объяснение общих принципов тренировочного процесса, инструктаж по технике безопасности.

1.3.11. Дополнительные услуги – перечень услуг, утвержденных прейскурантом Исполнителя.

1.3.12. Приостановление оказания услуг (заморозка) - приостановка оказания фитнес-услуг Исполнителем по заявлению Члена клуба при сохранении длительности абонемента.

1.3.13. Гостевой визит - одно посещение Клуба с соответствующим пакетом услуг, оказываемых Исполнителем, оплачиваемое в соответствии с Прейскурантом.

1.3.14. Ребенок - лицо в возрасте с 7 до 16 лет (множественно - дети).

1.3.15. Спортивный инвентарь - устройство, приспособление узкоспециального назначения, используемое при занятии различными видами спорта.

1.3.16. Клубная карта – принадлежащий Клубу электронный материальный носитель, выдаваемый Члену клуба при заключении договора и предназначенный для прохода и идентификации Члена клуба на территории Клуба.

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 31 от «17» мая 2024 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

1.4. 1.3.17. Публичная оферта и приобретение абонемента на сайте Клуба – договор, размещенный на официальном сайте фитнес - клуба <https://lvlupgym.ru>, и заключаемый дистанционно путем акцепта его условий. Правила регулируют отношения между Членом клуба и Исполнителем.

1.5. Член клуба до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать Правила посещения клуба, условия договора о предоставлении и физкультурно-оздоровительных услуг.

При оказании услуг Клуб исходит из того, что Члены/Гости клуба ознакомились с настоящими правилами Клуба и условиями договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг, они им ясны и понятны и они их принимают в полном объеме.

1.6. Целью настоящих правил является создание безопасных, эффективных и комфортных условий для занятий в Клубе.

1.7. Все виды абонементов и клубных карт имеют временное ограничение и действуют в пределах указанного в них срока.

1.8. В случае нарушения Членом клуба настоящих правил, а также при поступлении жалоб на Члена Клуба со стороны других лиц, которым оказываются физкультурно-оздоровительные услуги, администрация клуба имеет право отказать Члену Клуба в посещении фитнес клуба и предоставлении услуг, при этом возврат денежных средств не производится.

1.9. Ответственность за последствия, возникшие на территории фитнес клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих правил, несет сам Член Клуба.

1.10. В случае порчи инвентаря и имущества Клуба, Член клуба обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.11. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Члена Клуба, наступивший в результате:

- предоставления Клубу недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;
- неосторожности Члена Клуба;
- занятия Члена Клуба по собственной программе, не согласованной с работником Клуба;
- нарушения Членом Клуба Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках или стендах в помещениях Клуба и/или непосредственно около спортивного оборудования;
- действий третьих лиц;
- иных случаев, предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ФИТНЕС КЛУБА

2.1. Клуб открыт для посещения ежедневно в течение всего года в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.

2.2. Режим работы клуба: в будние дни с 6:00 до 23:00, в выходные и праздничные дни с 8:00 до 22:00 без перерывов.

2.3. Клуб имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы клуба размещается на рецепции, информационных стендах клуба, на официальном сайте.

2.4. Количество технических перерывов в работе клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами РФ, а также нормами технической эксплуатации.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Пропуском в Клуб и документом, подтверждающим членство в Клубе, является клубная карта, которая оформляется только по предъявлению паспорта и после подписания Договора с Клубом. Условия действия карты определяются Договором.

3.2. В целях обеспечения безопасности Членов Клуба и идентификации личности посетителя, при первом посещении Клуба Члену Клуба в обязательном порядке необходимо сфотографироваться на рецепции.

3.3. Клубная карта не может быть продана или передана другому лицу без переоформления договора. Допускается однократное переоформление клубной карты на другого человека, в случае невозможности посещения клуба. Для переоформления клубной карты Члену Клуба необходимо предоставить Администрации

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 31 от «17» мая 2024 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

Клуба письменное заявление и оплатить расходы по переоформлению и изготовлению клубной карты. С момента переоформления прежняя клубная карта прекращает свое действие.

3.4. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты. В случае, если Член клуба воспользовался дополнительной услугой, но не оплатил ее, администрация клуба вправе ограничить доступ Члена Клуба в клуб, приостановив действие клубной карты до момента полного погашения задолженности. При этом срок действия договора не приостанавливается.

3.5. Активация клубной карты происходит при первом посещении Фитнес клуба, но не позднее 30 календарных дней с момента покупки в зависимости от того, какая дата наступит раньше.

3.6. Услуга заморозка предоставляется Члену Клуба на срок, указанный в договоре. Член клуба вправе приобрести услугу дополнительной заморозки на условиях, утвержденных Прейскурантом.

3.7. Член клуба за отдельную плату может приобрести дополнительные услуги, перечень и стоимость которых утверждается. С перечнем дополнительных услуг можно ознакомиться на рецепции фитнес клуба.

3.8. Дети с 7 до 16 лет допускаются к занятиям только с тренером (инструктором).

3.9. В целях соблюдения правил общей гигиены, рекомендуется при входе в клуб надевать на уличную обувь бахилы.

3.10. Находится в верхней одежде разрешается только в зоне рецепции, в раздевалках. Администрация клуба вправе не допустить Члена Клуба в клуб на тренировку в уличной обуви.

3.11. Для тренировок (занятий) следует переодеться в одежду, соответствующую выбранному виду тренировки (в тренажерном зале, в зале групповых программах и т.д.), переобуться в закрытую спортивную обувь на шнурках. Верхняя часть туловища должна быть закрыта. Запрещается находиться в шипованной обуви и обуви на каблуках в фитнес зонах и залах. Запрещается заниматься босиком, в тапочках, сланцах и другой аналогичной обуви, за исключением специальных занятий. Запрещается выходить в переобутой спортивной обуви за пределы фитнес клуба.

3.12. Переодевание допускается только в помещениях раздевалок.

3.13. Запрещается проносить в тренировочные залы сумки.

3.14. Запрещается оставлять после занятий в тренировочных залах предметы личного пользования и тару из под напитков.

3.15. В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества в фитнес клубе может осуществляться видеонаблюдение, видео и фотосъемка.

3.16. При посещении клуба Член клуба не должен оставлять без присмотра личные вещи и одежду. Для их хранения на время тренировки используются шкафчики. Администрация фитнес клуба не несет ответственности за утрату имущества Членов/Гостей клуба на всей территории фитнес клуба, включая раздевалки и душевые. Для хранения вещей не во время тренировки Член клуба вправе воспользоваться услугой аренды шкафчика на условиях, утвержденных Прейскурантом. Для хранения ценных вещей Член клуба вправе воспользоваться услугой аренды сейфовой ячейки на условиях, предусмотренных Прейскурантом.

3.17. В случае порчи оборудования и имущества Клуба Член клуба обязан возместить причиненные убытки за счет собственных средств. В случае отказа Члена клуба от возмещения убытков администрация вправе приостановить допуск Члена клуба к занятиям до полного возмещения убытков. При этом срок действия договора не приостанавливается.

3.18. Запрещено выносить оборудование и имущество фитнес клуба за его пределы.

3.19. После окончания пребывания в Клубе Член клуба обязан сдать все имущество, выданное во временное пользование Клубом, освободить шкафчик от личных вещей.

3.20. По истечении срока действия договора обязанности Клуба в части предоставления комплекса спортивно-оздоровительных услуг считается выполненным, услуги считаются оказанными.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОСЕЩЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЗОН КЛУБА

4.1. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ

4.1.1. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды, обуви и других личных вещей.

4.1.2. Шкафчик в раздевалке открывается и закрывается при помощи Клубной карты (браслета), которая выдается Члену клуба при подписании договора либо при первом визите в Клуб.

4.1.4. В раздевалке не разрешается:

- оставлять свои вещи вне шкафчика;
- оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- распивать алкогольные напитки и слабоалкогольные напитки, употреблять продукты питания.

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 31 от «17» мая 2024 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

4.1.5. По окончании рабочего времени согласно режима работы фитнес клуба, все шкафчики в раздевалках открываются, за исключением арендованных на условиях, утвержденных Прейскурантом

4.1.6. Забытые в раздевалках и оставленные в шкафчиках вещи изымаются и передаются на ответственное хранение Администрации фитнес клуба. Все найденные на территории клуба вещи хранятся в клубе в течение 30 дней. В случае если вещи не будут востребованы владельцем, вещи подлежат утилизации.

4.1.7. При посещении туалетов раздевалок необходимо соблюдать общие санитарные и гигиенические требования.

4.2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДУШЕВЫМИ

4.2.1. Душевые Клуба предназначены для принятия душа до и после занятий.

4.2.2. Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной упаковке во избежание порезов в случае их разбития.

4.2.3. Собственные моющие средства после принятия душа необходимо забирать с собой.

4.2.4. В душевых запрещается:

- окрашивание волос;
- использование бритвенных принадлежностей и иных средств депиляции;
- проведение процедур по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.);
- мытье обуви и стирка вещей;
- распитие алкогольных и слабоалкогольных напитков, употребление продуктов питания.

4.3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

4.3.1. Прежде чем приступить к занятиям в тренажерном зале, Член Клуба должен пройти вводный инструктаж и ознакомиться с Правилами техники безопасности.

4.3.2. При возникновении вопросов относительно использования тренажеров, а также иных вопросов по тренировочному процессу Член клуба должен обратиться к дежурному инструктору тренажерного зала

4.3.3. Член клуба должен соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

4.3.4. Упражнения с весами в тренажерном зале допускается выполнять строго в присутствии и под руководством персонального инструктора.

4.3.5. В соответствии с этическими правилами и из уважения к другим Членам Клуба необходимо контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и употребления нецензурных выражений при выполнении упражнений.

4.3.6. На время занятий необходимо перевести мобильные средства связи в беззвучный режим и воздержаться от их использования во время проведения групповых тренировок.

4.3.7. По окончании тренировки необходимо убрать инвентарь в специально отведенные места хранения.

4.3.8. В целях безопасности и комфорта других Членов клуба в тренажерном зале запрещается:

– находиться в обуви, которая не предназначена для тренировок (в том числе в тапочках, за исключением спортивных, обуви на высоком каблуке, открытой обуви (включая резиновые сланцы) и босиком), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы;

- заниматься с обнаженным торсом;
- передвигать тренажеры и любой другой инвентарь или оборудование зала;
- поднимать штангу без использования замков;
- заходить в рабочую зону других занимающихся в зале Членов Клуба;
- проносить в зал сумки и другие личные вещи;
- бросать на пол штанги, диски, гантели и другое оборудование;
- проносить и распивать напитки в стеклянной упаковке;
- использовать парфюмерию с резким запахом.
- распивать алкогольные напитки и слабоалкогольные напитки, употреблять продукты питания.

4.3.9. За порчу мебели, оборудования и инвентаря Клуба с виновных лиц взимается стоимость нанесенного ущерба.

4.3.10. В случае нарушения правил посещения зоны тренажерного зала, инструктор вправе просить нарушителя покинуть зону.

4.3.11. В тренажерном зале строго запрещается самостоятельное нахождение детей, не достигших 16 лет.

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 31 от «17» мая 2024 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

4.4. ПРАВИЛА РАБОТЫ И ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

4.4.1. До начала посещения групповых программ Член клуба обязан пройти вводный инструктаж и ознакомиться с Правилами техники безопасности.

4.4.2. Зал групповых занятий предназначен для проведения общих групповых тренировок по различным направлениям.

4.4.3. Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену инструктора в случае его болезни, отпуска, увольнения и других обстоятельств. Расписание групповых занятий вывешивается на доске объявлений и на сайте Клуба.

4.4.5. На занятия необходимо приходиться по расписанию, без опозданий. Опоздание на занятие более чем на 10 минут, а также несоответствие уровня подготовленности Члена Клуба профилю занятия дает право инструктору не допустить Члена клуба на проводимое занятие.

4.4.6. В залах групповых программ запрещается:

- находиться в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.
- использовать собственную хореографию и спортивный инвентарь без соответствующей команды инструктора;
- использовать личные аудио- и видеоустройства в процессе занятий;
- использовать мобильные средства связи;
- использовать парфюмерию с резким запахом.
- распивать алкогольные напитки и слабоалкогольные напитки, употреблять продукты питания.

4.4.7. После окончания групповых и индивидуальных занятий в залах всё использованное во время занятий оборудование и спортивный инвентарь должны быть возвращены в специально отведенные для хранения места.

4.4.8. За порчу мебели, оборудования, инвентаря с виновных взимается стоимость нанесенного ущерба.

4.4.9. Член клуба вправе самостоятельно заниматься в залах групповых программ (используя дополнительное оборудование данного помещения) во время, свободное от проведения групповых программ и персональных тренировок.

4.4.10. В случае нарушения правил посещения зоны групповых программ, инструктор и/или тренер вправе попросить нарушителя покинуть зону зала.

4.5. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И ПОСЕЩЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК

4.5.1. Персональная тренировка является дополнительной услугой, не включена в стоимость клубной карты и оплачивается отдельно на рецепции Клуба перед проведением тренировки в соответствии с утвержденным прейскурантом Клуба.

4.5.2. Персональная тренировка проводится только персональным тренером Клуба. Не допускается проведение персональных тренировок Членами клуба, а также лицами, посещающими клуб по гостевому визиту.

4.5.3. Длительность персональной тренировки составляет 60 минут.

4.5.4. Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с тренером.

4.5.5. В случае опоздания Члена Клуба на персональную тренировку время её проведения сокращается соответственно времени опоздания.

4.5.6. Продление времени персональной тренировки на время опоздания возможно только с согласия тренера, при наличии у него свободного времени, не занятого следующей персональной тренировкой.

4.5.7. Отмена или перенос персональной тренировки (с сохранением оплаты) могут быть произведены не менее чем 8 часов до её начала, за исключением случаев болезни Члена клуба, подтвержденной справкой медицинского учреждения

4.5.8. Об отмене или переносе персональных тренировок необходимо информировать персонального тренера

4.5.9. В случае пропуска персональной тренировки, несвоевременной отмены или переноса неиспользованная тренировка считается использованной. За пропущенные, несвоевременно отмененные или перенесенные персональные тренировки оплата не возвращается, а услуга считается оказанной. При представлении справки медицинского учреждения внесенная оплата сохраняется.

4.5.10. Администрация Клуба оставляет за собой право замены персонального тренера в случае его болезни, отпуска или увольнения.

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 31 от «17» мая 2024 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

4.6. ПРАВИЛА РАБОТЫ И ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

4.6.1. Параметры глубины бассейна: от 1,4 м до 1,65 м.

4.6.2. Перед первым посещением бассейна Член Клуба обязан пройти вводный инструктаж и ознакомиться с Правилами техники безопасности посетив инструктаж, проводимый работником Клуба.

4.6.3. Перед каждым посещением бассейна Член Клуба должен принять душ. Не рекомендуется использование кремов, масел и мазей. .

4.6.4. На территории бассейна необходимо находиться в предназначенной для плавания одежде (спортивный купальник/плавки, шапочка для плавания, резиновые сланцы, по желанию - очки для плавания).

4.6.5. На территории бассейна запрещается:

- находиться в зоне бассейна в не предназначенной для этого одежде и обуви;
- во избежание травм запрещается бегать по кафельному покрытию прилегающих к бассейну зон и прыгать в воду с бортиков. Прыгать с бортика в специально отведенных зонах бассейна можно только с разрешения и под руководством дежурного инструктора бассейна;
- посещать бассейн с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;
- использовать оборудование и инвентарь, находящийся в бассейне, не по назначению;
- вносить в зону бассейна сумки, еду, мобильные средства связи;
- жевать жевательную резинку во время плавания;
- висеть, садиться или вставать на разделители дорожек;
- нарушать правила водного движения (движение осуществляется против часовой стрелки, т.е. необходимо плавать вдоль правой стороны дорожки, обгон совершать с левой от обгоняемого стороны);
- проносить и распивать напитки в стеклянной упаковке;
- использовать парфюмерию с резким запахом.
- распивать алкогольные напитки и слабоалкогольные напитки, употреблять продукты питания.

4.6.6. Групповые занятия в бассейне проводятся по установленному расписанию. На занятия необходимо приходить по расписанию, без опозданий. Опоздание на занятие более чем на 10 минут может повлечь за собой опасность для здоровья Члена Клуба, инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на данное занятие.

4.6.7. Во время проведения групповых занятий, спортивных соревнований, показательных выступлений или шоу-программ – администрация оставляет за собой право ограничивать зону для свободного плавания.

4.6.8. За порчу мебели, оборудования и инвентаря зоны бассейна с виновных взимается стоимость нанесенного ущерба.

4.6.9. В случае нарушений правил посещения зоны бассейна, тренер или дежурный инструктор бассейна вправе попросить нарушителя покинуть зону бассейна.

4.6.10. В целях безопасности Члены/Гости клуба должны входить в воду, спускаясь по специально предусмотренной для этого лестнице, повернувшись спиной к воде, во время плавания не останавливаться в зоне плавательной дорожки, за исключением момента завершения выполнения дистанции в зоне разворота у торцевого бортика, при этом необходимо переместиться в безопасное место плавательной дорожки в зоне разворота, повернувшись лицом к другим участникам плавания для предотвращения возможного столкновения, а также контролировать продолжительность времени своего нахождения в бассейне и нахождения в бассейне своего ребенка.

4.6.11. При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде посетитель Клуба должен предупредить об этом дежурного работника Клуба и входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, пояса, нарукавники, и т.д.).

4.6.12. Во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время плавания в бассейне, в том числе при использовании оборудования, Член Клуба должен соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам Клуба, находящимся в непосредственной близости.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА

5.1. До начала посещения фитнес клуба Член Клуба должен пройти вводный инструктаж и ознакомиться с Правилами техники безопасности.

Всем Членам Клуба настоятельно рекомендуется пройти медицинское обследование у врача перед началом получения услуг, а также регулярно проходить медицинское обследование Член Клуба обязан письменно проинформировать Клуб о наличии/появлении оснований или документально подтвержденных медицинских противопоказаниях, которые могут сделать оказываемые услуги небезопасными для здоровья Члена Клуба/Гостя. В случае, если во время занятий (тренировки), Член Клуба почувствовал недомогание, он обязан незамедлительно прекратить занятия (тренировку) и обратиться к персоналу Клуба, с просьбой вызвать

**Общество с ограниченной ответственностью
«Броско»**

Действительно с:	Приказ № 31 от «17» мая 2024 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

врача (скорую помощь) и оказать ему доврачебную медицинскую помощь. Если самочувствие Члена Клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуется обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба. Для ускорения процесса оказания медицинской помощи Члену Клуба рекомендуется самостоятельно, по возможности, вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи и сообщить работникам Клуба о факте ее вызова. Клуб не несет ответственности за возможный вред здоровью, причиненный Члену Клуба при проведении им тренировки. Члену Клуба рекомендуется при посещении Клуба иметь при себе медицинскую справку, подтверждающую отсутствие противопоказаний для допуска к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, и предъявить ее по просьбе работника Клуба. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Клуб оставляет за собой право отказать Члену Клуба в пользовании услугами Клуба. По требованию работника Клуба при наличии оснований, установленных пунктом 4.2.1 договора, Член Клуба обязан предоставить медицинскую справку установленного образца.

5.2. Член Клуба, начиная пользоваться услугами Исполнителя, тем самым подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний к пользованию услугами Исполнителя. В случае начала пользования услугами Исполнителя без получения медицинского заключения, все риски возникновения негативных последствий несет Член Клуба.

5.3. Член Клуба обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При возникновении обострения хронических и иных заболеваний, Член клуба должен воздержаться от посещения фитнес клуба.

5.4. Членам Клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

- перед первичным посещением Клуба пройти вводный инструктаж;
- быть внимательным и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых и иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;
- ответственно подходить к своему здоровью, проявлять должную внимательность и осторожность во время пребывания в Клубе;
- в случае беременности Член Клуба обязан поставить в известность Клуб и предоставить справку медицинского учреждения, разрешающую посещение занятий в Клубе и получение услуг Клуба;
- в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия только при наличии соответствующих рекомендаций врача, при этом работник Клуба вправе не допускать Члена Клуба до участия в мероприятии, противопоказанном беременным;

5.5. Члену Клуба запрещено:

- посещать Клуб, если состояние здоровья или самочувствия, а также наличие заболеваний, в том числе хронических, препятствует нормальному получению услуг без нанесения вреда здоровью;
- пользоваться услугами, дополнительными услугами Клуба при плохом самочувствии, в острый период заболевания и/или в период обострения хронического заболевания;
- в период беременности посещать занятия, которые могут нанести вред беременной женщине и ее будущему ребенку

5.6. Член Клуба обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Членам/Гостям клуба, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других Членов Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Член Клуба создают угрозу для его собственной жизни и /или здоровья, а также здоровья и/или окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация фитнес клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в фитнес клубе), вывода за пределы фитнес клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

5.7. Член Клуба обязан соблюдать правила личной гигиены

5.8. Члену Клуба запрещено осуществлять кино, видео, фотосъемку на всей территории фитнес клуба без письменного разрешения администрации клуба.

5.9. Члену Клуба запрещено самостоятельно изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой клуба.

5.10. Не разрешается использовать во время занятий в клубе парфюмерию с резким запахом, проводить рекламные акции, пользоваться самостоятельно музыкальной и другой техникой клуба.

5.11. Члену Клуба запрещено самовольно размещать на всех территории фитнес клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы.

5.12. Все помещения фитнес клуба являются зонами свободными от курения. Член Клуба запрещено приносить в клуб продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 31 от «17» мая 2024 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

пиво на территории фитнес клуба. Члену Клуба запрещено находиться в клубе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Запрещено принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках.

5.13. Посещать фитнес клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) запрещено. При подозрении на наличие у Член Клуба признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения администрация клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы клуба или вывоза сотрудников правоохранительных органов.

5.14. Члену Клуба запрещается приносить в фитнес клуб любые виде огнестрельного, газового и холодного оружия.

5.15. Члену Клуба запрещается приносить в фитнес клуб взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.16. Члену Клуба запрещается входить в зал групповых занятий во время проведения занятий, согласно установленному расписанию.

5.17. Члену Клуба запрещается входить в помещения, предназначенные для служебного пользования, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.18. Члену Клуба запрещается распространять на территории фитнес клуба любое спортивное питание, а также консультировать других Членов/Гостей клуба о порядке его употребления.

5.19. Членам Клуба запрещено проведение самостоятельных персональных тренировок с другими Членами Клуба.

5.20. Члену Клуба запрещено входить на территорию клуба с домашними и дикими животными, птицами и рептилиями.

5.21. Член Клуба вправе получать необходимую и достоверную информацию о работе фитнес клуба и оказываемых им услугах.

5.22. Член Клуба вправе направлять в администрацию фитнес клуба свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

5.23. Член Клуба обязан соблюдать режим работы Клуба, посещать Клуб в часы его работы, соблюдать время входа и выхода из Клуба в соответствии с п. 2.2 Правил.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ФИТНЕС КЛУБА

6.1. ОБЯЗАННОСТИ ФИТНЕС КЛУБА

6.1.1. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги.

6.1.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

6.1.3. Своевременно информировать Членов клуба об изменении в структуре услуг, оказываемых по договору, условиях их оказания путем размещения информации на сайте или рецепции клуба.

6.1.4. Предоставлять Членам/Гостям клуба шкафчик для переодевания.

6.2. ПРАВА ФИТНЕС КЛУБА

6.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены клуба извещаются заблаговременно путем размещения информации на рецепции клуба или официальном сайте сети.

6.2.2. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ Членова клуба в клуб.

6.2.3. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением в фитнес клубе спортивных мероприятий.

6.2.4. Изменять расписание групповых занятий заявленного в расписании.

6.2.5. Менять персональных тренеров в случае болезни, отпуска или увольнения.

6.2.6. Администрация фитнес клуба оставляет за собой право выбора музыкального сопровождения на территории клуба. Если общее музыкальное сопровождение мешает Члену клуба, Член клуба может воспользоваться своими наушниками.

6.2.7. Администрация фитнес клуба вправе отказать в допуске в клуб Члену клуба, у которого имеется задолженность по оплате услуг более 10 дней.

6.2.8. Администрация фитнес клуба вправе уведомлять Члена клуба:

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 31 от «17» мая 2024 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

- о проводимых в фитнес клубе или сети фитнес клубов рекламных акциях, розыгрышах, мероприятиях;
- о новых, оказываемых в фитнес клубе физкультурно-оздоровительных услугах;
- о предложении продлить договор на новый срок.

Такие уведомления могут быть направлены Члену клуба по электронной почте, смс сообщениями, по телефону.

6.2.9. Администрация фитнес клуба имеет право дополнять и изменять настоящие правила. Новые правила вступают в силу для Членов клуба, с момента размещения последних для всеобщего ознакомления на официальном сайте клуба и/или на информационном стенде на рецепции клуба.

6.2.10. Фитнес клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении Членом клуба правил посещения конкретных территорий клуба;
- если Член клуба тренируется самостоятельно;
- если Член клуба не выполнил требования вводных инструктажей;
- за травмы и иной ущерб здоровью, полученные вне территории клуба;
- за травмы и иной ущерб здоровью, полученные от противоправных действий третьих лиц;
- за травмы и иной ущерб здоровью, полученные по вине самого Члена клуба на территории клуба.

7. УСЛОВИЯ И ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ЛИЦАМ В ВОЗРАСТЕ С 7 ДО 16 ЛЕТ

7.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1.1. Условия настоящего раздела распространяются на несовершеннолетних лиц в возрасте с 7 до 16 лет (далее – ребенок, множественно – дети) и являются обязательными для исполнения детьми и их законными представителями и/или сопровождающими лицами. Дети пользуются услугами Клуба с учетом ограничений, указанных в настоящем разделе Правил.

7.1.2. Несовершеннолетний допускается на территорию Клуба только в сопровождении законного представителя или сопровождающего лица.

7.1.3. Законный представитель ребенка (или сопровождающее лицо), который(-ое) не является Членом Клуба, допускается на территорию Клуба при предъявлении на рецепции Клуба документа, удостоверяющего личность.

7.1.4. Сопровождающее лицо – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое на основании подаваемого в Администрацию Клуба письменного заявления от одного из законных представителей ребенка, уполномочено сопровождать ребенка во время его нахождения в Клубе.

При наличии нескольких сопровождающих лиц, один из законных представителей ребенка подает в Администрацию Клуба на каждого сопровождающего отдельное письменное заявление, уполномочивающее на сопровождение ребенка.

В случае замены сопровождающего лица один из законных представителей ребенка обязан заблаговременно предупредить об этом Клуб, передав в Администрацию Клуба письменное заявление.

7.1.5. Законный представитель ребенка (или сопровождающее лицо), не являющиеся Членами Клуба, во время нахождения ребенка на физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме персонального занятия с работником Клуба должны находиться в специально отведенном месте Клуба и не создавать Членам Клуба препятствий для пользования услугами Клуба.

Законным представителям ребенка (или сопровождающим лицам), которые не являются Членами Клуба, во время пребывания сопровождаемого ребенка в Клубе, не разрешается пользоваться услугами Клуба на бесплатной основе.

7.1.6. Один из законных представителей (или сопровождающее лицо) должны находиться на территории Клуба либо на близлежащей к Клубу территории в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.

7.1.7. До начала участия ребенка в физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме персонального занятия с работником Клуба законному представителю и/или сопровождающему лицу необходимо обязательно проинформировать работника Клуба о лице, которое после окончания мероприятия будет сопровождать ребенка.

7.1.8. Переход из одной тренировочной зоны Клуба в другую в целях посещения ребенка физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме персональных занятий с работником Клуба осуществляется в сопровождении законного представителя или сопровождающего лица.

7.1.9. При наличии письменного заявления от одного из законных представителей дети, достигшие 7-

**Общество с ограниченной ответственностью
«Броско»**

Действительно с:	Приказ № 31 от «17» мая 2024 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

летнего возраста в целях посещения мероприятий, предусмотренных для несовершеннолетних, вправе самостоятельно перемещаться из одной тренировочной зоны Клуба в другую.

7.1.10. Клуб рекомендует законным представителям и/или сопровождающим лицам одевать детей в удобную чистую спортивную форму и обувь. Для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях в бассейне детям необходимо иметь купальные костюмы, шапочки, шлепанцы, полотенце, иные купальные принадлежности и дополнительный комплект одежды и обуви.

7.1.11. Дети и/или их законные представители и/или сопровождающие лица могут пользоваться шкафом для раздевания, сейфовой ячейкой на рецепции. Дети могут переодеваться только в раздевалках Клуба. Дети, достигшие 6-летнего возраста, обязаны пользоваться раздевалкой соответственно своему полу.

7.1.12. Посещение ребенком тренировочных зон, не предназначенных для детей, и посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых занятий для взрослых **ЗАПРЕЩЕНО**.

7.1.13. В целях безопасности дети вправе находиться в бассейне, сауне, парной, джакузи, если находятся под наблюдением работника Клуба и/или законного представителя и/или сопровождающего лица. Один из законных представителей и/или сопровождающее лицо сразу после пользования ребенком бассейном должны присутствовать рядом с ребенком и обеспечить контроль соблюдения им настоящих Правил посещения Клуба.

7.1.14. В целях обеспечения безопасности во время проведения мероприятий работник Клуба вправе отстранить от участия в мероприятии ребенка, неадекватно реагирующего на распоряжения работника Клуба, а также, если есть основания полагать, что он своим поведением может причинить вред себе, другим детям, работникам Клуба, Членам Клуба, их имуществу и/или имуществу Клуба.

7.1.15. За причинение вреда здоровью, полученного ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Клуба, Клуб ответственности не несет.

7.1.16. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов работник Клуба вправе не допустить ребенка для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.

7.1.17. Законные представители и/или сопровождающие лица должны своевременно приводить детей для участия в мероприятиях и отводить их после их окончания. Во избежание травм и дезорганизации дети, опоздавшие к началу проведения мероприятий более чем на 15 минут, к участию в мероприятиях не допускаются.

7.1.18. Во время проведения с детьми мероприятий в форме персональных занятий с работником Клуба, ребенок находится под присмотром работника Клуба. Ребенок находится под присмотром и ответственностью одного из законных представителей и/или сопровождающего лица до момента начала и сразу после окончания проведения работником Клуба занятия с ребенком. Законные представители/сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Клубе. За детей, находящихся без присмотра законных представителей/сопровождающих лиц, Клуб ответственности не несет, кроме случаев занятий с детьми под контролем уполномоченных работников Клуба, когда ответственность возлагается на Клуб.

7.1.19. До начала пользования бассейном или тренажерным залом ребенок и его законный представитель должны пройти вводный инструктаж. Без прохождения инструктажа Клуб не допускает ребенка до посещения бассейна или тренажерного зала.

7.2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА

7.2.1. Детям от 7 до 14 лет разрешается посещать бассейн для взрослых только при проведении индивидуального занятия.

7.2.2. До начала пользования услугами Клуба рекомендуется предоставить медицинскую справку об отсутствии противопоказаний ребенку для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях.

При посещении бассейна ребенком в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. Справка предоставляется в следующем порядке:

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна (в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца);
- при разовых посещениях бассейна – перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

Контроль за наличием указанной медицинской справки у детей обеспечивает Администрация Клуба.

7.2.3. Дети ростом ниже 100 сантиметров допускаются в бассейн только в надувных нарукавниках или жилете.

7.2.4. Во время плавания детей в бассейне сопровождающим взрослым (работнику Клуба/или законному представителю (сопровождающему лицу), являющемуся Членом Клуба) запрещается выпускать их из поля

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 31 от «17» мая 2024 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

своего зрения.

7.2.5. Занятия с ребенком в бассейне проводятся на специально отведенной дорожке бассейна (или в специально отведенной зоне бассейна). Погружение ребенка в ванну бассейна для проведения занятия разрешается только после соответствующей команды инструктора Клуба. Ребенок должен незамедлительно покинуть ванну бассейна после завершения проведения инструктором Клуба занятия в бассейне. Один из законных представителей и/или сопровождающее лицо сразу после окончания занятия в бассейне должны присутствовать рядом с ребенком и обеспечить контроль соблюдения им настоящих Правил посещения Клуба. Во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с работником Клуба в бассейне, законные представители или сопровождающие лица, не являющиеся Членами Клуба, должны ожидать детей в специально отведенном месте Клуба за пределами территории бассейна.

7.2.6. На период проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме персонального занятия ребенка с инструктором Клуба зона бассейна может быть ограничена для использования другими Членами Клуба.

7.3. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

7.3.1. Дети могут посещать тренажерный зал только в сопровождении инструктора при проведении персональной тренировки.

7.3.2. Персональная тренировка ребенком с инструктором проводится только при условии ее полной предварительной оплаты.

8. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ПО ГОСТЕВЫМ ВИЗИТАМ

8.1. Гостевой визит осуществляется на разовой основе.

8.2. Количество гостевых визитов у действующего Члена Клуба зафиксировано в Договоре на оказание физкультурно-оздоровительных услуг и не может составлять более 1 визита. Гостевой визит может быть приобретен на условиях, утвержденных Прейскурантом, любым лицом, в том числе не являющимся Членом клуба.

8.3. Оформление гостевого визита осуществляется в отделе продаж Клуба в часы работы отдела при предъявлении документа, удостоверяющего личность Гостя, при подтвержденном согласии действующего Члена Клуба, который предоставил Гостю право на гостевой визит.

8.4. После оформления гостевого визита на рецепции Гостю выдаётся браслет и полотенце.

8.5. Разовое посещение действительно с момента прохода Гостя на территорию Клуба (активация браслета на рецепции клуба) и до момента выхода гостя из помещений Клуба (сдача браслета на рецепции).

8.6. Гость, посещающий Клуб по гостевому визиту, на время пребывания в Клубе считается Членом Клуба и подчиняется действующим Правилам Клуба.

8.7. До начала гостевого визита Гость обязан ознакомиться с Правилами Клуба и соблюдать их на протяжении всего времени пребывания на территории Клуба.

8.8. В перечень услуг гостевого визита входят:

- право пользования спортивными зонами;
- право пользования раздевальными и душевыми помещениями;
- право пользования другими помещениями, предназначенными для членов клуба;
- за дополнительную плату гость может воспользоваться платными услугами, согласно установленному Клубом Прейскуранту.

8.9. После пребывания в фитнес клубе Гость клуба обязан сдать все имущество, выданное во временное пользование Клубом, забрать свои вещи, освободить шкафчик, сдать браслет на рецепцию. .