



УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального директора ООО «Броско»
№ 31 от «17» мая 2024 г.
(в ред. Приказа Генерального директора
ООО «Броско» № 23 от «12» февраля 2025 г.)

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 23 от «12» февраля 2025 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Общие положения	3
2.	Режим работы фитнес клуба	5
3.	Условия предоставления услуг	5
4.	Правила пользования и посещения отдельных зон Клуба	6
4.1.	Правила пользования раздевалками	6
4.2.	Правила пользования душевыми	6
4.3.	Правила посещения тренажерного зала	6
4.4.	Правила работы и посещения залов групповых программ	7
4.5.	Правила проведения персональных тренировок	8
4.6.	Правила работы и посещения бассейна	8
5.	Права и обязанности Члена Клуба	9
6.	Права и обязанности Фитнес Клуба	11
6.1.	Обязанности Фитнес Клуба	11
6.2.	Права Фитнес Клуба	11
7.	Правила работы и посещения массажного кабинета	12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Общество с ограниченной ответственностью
«Броско»**

Действительно с:	Приказ № 23 от «12» февраля 2025 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

1.1. Настоящие Правила посещения фитнес клуба «LVLUP» разработаны в соответствии с законодательством РФ и являются обязательными для исполнения всеми без исключения Членами/Гостями Клуба, находящимися на территории фитнес клуба. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (а именно, перед оплатой услуг) Член Клуба обязан внимательно ознакомиться с настоящими правилами. Оплата услуг и/или заполнение анкеты (Приложение № 7) является подтверждением того, что Член Клуба ознакомлен с настоящими правилами, с условиями договора публичной оферты об оказании физкультурно-оздоровительных и иных услуг и/или договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных и иных услуг, Правилами техники безопасности, Политикой оператора в отношении обработки персональных данных, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.2. Правила не являются исчерпывающими и Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке дополнять и изменять Правила в целях оказания качественных и безопасных услуг. Правила посещения клуба размещены на официальном сайте: <https://lvlupgym.ru> и на рецепции клуба на информационном стенде.

1.3. Основные понятия:

1.3.1. Исполнитель - лицо, организующее предоставление услуг, осуществляющее работу по подбору персонала (специалистов, тренеров) для оказания качественных услуг, разрабатывающее перечень услуг, устанавливающее их цену и расписание предоставления услуг.

1.3.2. Администрация Клуба (менеджеры) – выполняющие административные функции сотрудники Клуба во главе с Управляющим Клубом, осуществляющие управление работой Клуба, осуществляющие контроль за соблюдением посетителями Правил Клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территорию Клуба, оформляющие договоры, дополнительные соглашения к договору, иные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных договором, а также совершающие иные действия в рамках своих должностных инструкций, направленные на предоставление качественных и безопасных услуг для Членов клуба.

1.3.3. Заказчик – лицо, заключающее договор на оказание физкультурно-оздоровительных и иных услуг Исполнителя по своему выбору и производящий за них оплату.

1.3.4. Член клуба - лицо, пользующееся услугами Исполнителя.

1.3.5. Абонемент - именованное право Члена клуба на получение услуг в соответствии с условиями договора.

1.3.6. Активация абонемента (начало оказания услуг) - дата начала действия абонемента в соответствии с его условиями.

1.3.7. Клуб - фитнес-клуб «LVLUP», расположенный по адресу 680020, г. Хабаровск, ул. Пионерская 2Б, на территории которого Исполнитель оказывает физкультурно-оздоровительные, который специально предназначен и содержит в себе площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами и инвентарем для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.

1.3.8. Официальный сайт Клуба - страница Клуба в сети Интернет по адресу <https://lvlupgym.ru>.

1.3.9. Прейскурант - перечень предоставляемых Исполнителем физкультурно-оздоровительных и иных услуг с указанием их стоимости, действующий на дату заключения сторонами Договора. Прейскурант утверждается Исполнителем, публикуется на официальном сайте Клуба в сети Интернет и доступен для ознакомления на информационном стенде.

1.3.10. Правила посещения Клуба – перечень утвержденных Исполнителем обязательных правил поведения при получении физкультурно-оздоровительных услуг на территории Клуба и условий посещения Клуба Членом Клуба.

1.3.11. Правила техники безопасности – перечень утвержденных Исполнителем обязательных правил безопасности при получении физкультурно-оздоровительных услуг на территории Клуба.

1.3.12. Вводный инструктаж – обязательное ознакомление с принципами работы спортивного оборудования, объяснение правил выполнения упражнений на оборудовании, а также объяснение общих принципов тренировочного процесса, инструктаж по технике безопасности.

1.3.13. Дополнительные услуги – перечень услуг, утвержденных прейскурантом Исполнителя.

1.3.14. Приостановление оказания услуг (заморозка) - приостановка оказания фитнес-услуг Исполнителем по заявлению Члена клуба при сохранении длительности абонемента.

1.3.15. Гостевой визит – право Гостя Клуба пользоваться Услугами однократно в течение периода оказания услуг, продолжительность которого не превышает часов работы Клуба в течение одного календарного дня или иного количества времени, устанавливаемого Исполнителем. Гостевой визит активируется в момент заполнения анкеты (Приложение № 7). При заполнении анкеты Гость Клуба становится Членом Клуба,

**Общество с ограниченной ответственностью
«Броско»**

Действительно с:	Приказ № 23 от «12» февраля 2025 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

ознакомлен с Прейскурантом, Правилами посещения клуба, Правилами техники безопасности полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. Гостевой визит предоставляется в рамках:

- заключенного с Членом Клуба договора на оказание физкультурно-оздоровительных и иных услуг – предоставляется разовое посещение одному Гостю Клуба;
- посещения лицом, проживающим в отеле «RUMA» в часы, отведенные для посещения Гостям отеля «RUMA»;
- иных акций, проводимых Исполнителем.

1.3.16. Разовое посещение – вид посещения, доступ по которому предоставляется единоразово в течение календарного дня. Разовое посещение активируется в момент оплаты его стоимости и заполнения анкеты (Приложение № 7). Стоимость разового посещения определяется в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя. При оплате стоимости разового посещения Гость Клуба становится Членом Клуба, ознакомлен с Прейскурантом, Правилами посещения клуба, Правилами техники безопасности полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.3.17. Спортивный инвентарь - устройство, приспособление узкоспециального назначения, используемое при занятии различными видами спорта.

1.3.18. Клубная карта – принадлежащий Клубу электронный материальный носитель, выдаваемый Члену клуба при заключении договора и предназначенный для прохода и идентификации Члена клуба на территории Клуба.

1.3.19. Публичная оферта и приобретение абонемента на сайте Клуба – договор, размещенный на официальном сайте фитнес - клуба <https://lvlupgym.ru>, и заключаемый дистанционно путем акцепта его условий. Правила регулируют отношения между Членом клуба и Исполнителем.

1.3.20. Пакет услуг – набор услуг, включающий в себя различные виды дополнительных платных услуг.

1.4. Член клуба до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать Правила посещения клуба, условия договора публичной оферты об оказании физкультурно-оздоровительных и иных услуг и/или договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных и иных услуг, Правила техники безопасности.

1.5. При оказании услуг Клуб исходит из того, что Члены/Гости клуба ознакомились с настоящими правилами Клуба, Правилами техники безопасности, условиями договора публичной оферты об оказании физкультурно-оздоровительных и иных услуг и/или договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных и иных услуг, они им ясны и понятны и они их принимают в полном объеме.

1.6. Целью настоящих правил является создание безопасных, эффективных и комфортных условий для занятий в Клубе.

1.7. Все виды абонементов и клубных карт имеют временное ограничение и действуют в пределах указанного в них срока.

1.8. В случае нарушения Членом клуба настоящих правил, правил техники безопасности, а также при поступлении жалоб на Члена Клуба со стороны других лиц, которым оказываются физкультурно-оздоровительные услуги, администрация клуба имеет право отказать Члену Клуба в посещении фитнес клуба и предоставлении услуг, при этом возврат денежных средств не производится.

1.9. Ответственность за последствия, возникшие на территории клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих правил, правил техники безопасности, несет сам Член Клуба.

1.10. В случае порчи инвентаря и имущества Клуба, Член клуба обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.11. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Члена Клуба, наступивший в результате:

- предоставления Клубу недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;
- неосторожности Члена Клуба;
- занятия Члена Клуба по собственной программе, не согласованной с работником Клуба;
- нарушения Членом Клуба Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках или стендах в помещениях Клуба и/или непосредственно около спортивного оборудования;

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 23 от «12» февраля 2025 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

- действий третьих лиц;
- иных случаев, предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ФИТНЕС КЛУБА

2.1. Клуб открыт для посещения ежедневно в течение всего года в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.

2.2. Режим работы клуба: в будние дни с 6:00 до 23:00, в выходные и праздничные дни с 8:00 до 22:00 без перерывов.

2.3. Клуб имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы клуба размещается на рецепции, информационных стендах клуба, на официальном сайте.

2.4. Количество технических перерывов в работе клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами РФ, а также нормами технической эксплуатации.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Пропуском в Клуб и документом, подтверждающим членство в Клубе, является клубная карта, которая оформляется только по предъявлению паспорта и после подписания Договора с Клубом. Условия действия карты определяются Договором.

3.2. В целях обеспечения безопасности Членов Клуба и идентификации личности посетителя, при первом посещении Клуба Члену Клуба в обязательном порядке необходимо сфотографироваться на рецепции.

3.3. Клубная карта не может быть продана или передана другому лицу без переоформления договора. Допускается однократное переоформление клубной карты на другого человека, в случае невозможности посещения клуба. Для переоформления клубной карты Члену Клуба необходимо предоставить Администрации Клуба письменное заявление и оплатить расходы по переоформлению и изготовлению клубной карты. С момента переоформления прежняя клубная карта прекращает свое действие.

3.4. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты. В случае, если Член клуба воспользовался дополнительной услугой, но не оплатил ее, администрация клуба вправе ограничить доступ Члена Клуба в клуб, приостановив действие клубной карты до момента полного погашения задолженности. При этом срок действия договора не приостанавливается.

3.5. Активация клубной карты происходит при первом посещении Клуба, но не позднее 30 календарных дней с момента покупки в зависимости от того, какая дата наступит раньше.

3.6. Услуга заморозка предоставляется Члену Клуба на срок, указанный в договоре. Минимальный срок заморозки составляет 7 календарных дней. Услуга заморозки предоставляется со дня обращения. Член клуба вправе приобрести услугу дополнительной заморозки на условиях, утвержденных Прейскурантом.

3.7. Член клуба за отдельную плату может приобрести дополнительные услуги, перечень и стоимость которых утверждается в Прейскуранте. С перечнем дополнительных услуг можно ознакомиться на официальном сайте и рецепции Клуба.

3.8. Дети до 16 лет не допускаются на территорию Клуба.

3.9. В целях соблюдения правил общей гигиены, рекомендуется при входе в клуб надевать на уличную обувь бахилы.

3.10. Находиться в верхней одежде разрешается только в зоне рецепции, в раздевалках. Администрация клуба вправе не допустить Члена Клуба в клуб на тренировку в уличной обуви.

3.11. Для тренировок (занятий) следует переодеться в одежду, соответствующую выбранному виду тренировки (в тренажерном зале, в зале групповых программ и т.д.), переобуться в закрытую спортивную обувь на шнурках. Верхняя часть туловища должна быть закрыта. Запрещается находиться в шипованной обуви и обуви на каблуках в фитнес зонах и залах. Запрещается заниматься босиком, в тапочках, сланцах и другой аналогичной обуви, за исключением специальных занятий. Запрещается выходить в переобутой спортивной обуви за пределы фитнес клуба.

3.12. Переодевание допускается только в помещениях раздевалок.

3.13. Запрещается проносить в тренировочные залы сумки.

3.14. Запрещается оставлять после занятий в тренировочных залах предметы личного пользования и тару из под напитков.

3.15. В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества в фитнес клубе может осуществляться видеонаблюдение, видео и фотосъемка.

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 23 от «12» февраля 2025 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

3.16. При посещении клуба Член клуба не должен оставлять без присмотра личные вещи и одежду. Для их хранения на время тренировки используются шкафчики. Администрация фитнес клуба не несет ответственности за утрату имущества Членов/Гостей клуба на всей территории фитнес клуба, включая раздевалки и душевые. Для хранения вещей не во время тренировки Член клуба вправе воспользоваться услугой аренды ячейки на условиях, утвержденных Прейскурантом.

3.17. В случае порчи оборудования и имущества Клуба Член клуба обязан возместить причиненные убытки за счет собственных средств. В случае отказа Члена клуба от возмещения убытков администрация вправе приостановить допуск Члена клуба к занятиям до полного возмещения убытков. При этом срок действия договора не приостанавливается.

3.18. Запрещено выносить оборудование и имущество фитнес клуба за его пределы.

3.19. После окончания пребывания в Клубе Член клуба обязан сдать все имущество, выданное во временное пользование Клубом, освободить шкафчик от личных вещей.

3.20. По истечении срока действия договора обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считается выполненным, услуги считаются оказанными.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОСЕЩЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЗОН КЛУБА

4.1. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ

4.1.1. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды, обуви и других личных вещей.

4.1.2. Шкафчик в раздевалке открывается и закрывается при помощи Клубной карты (браслета), которая выдается Члену клуба при подписании договора либо при первом визите в Клуб.

4.1.4. В раздевалке не разрешается:

- оставлять свои вещи вне шкафчика;
- оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- распивать алкогольные напитки и слабоалкогольные напитки, употреблять продукты питания.

4.1.5. По окончанию рабочего времени согласно режима работы фитнес клуба, все шкафчики в раздевалках открываются, за исключением арендованных на условиях, утвержденных Прейскурантом

4.1.6. Забытые в раздевалках и оставленные в шкафчиках вещи изымаются и передаются на ответственное хранение Администрации фитнес клуба. Все найденные на территории клуба вещи хранятся в клубе в течение 30 дней. В случае если вещи не будут востребованы владельцем, вещи подлежат утилизации.

4.1.7. При посещении туалетов раздевалок необходимо соблюдать общие санитарные и гигиенические требования.

4.2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДУШЕВЫМИ

4.2.1. Душевые Клуба предназначены для принятия душа до и после занятий.

4.2.2. Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной упаковке во избежание порезов в случае их разбития.

4.2.3. Собственные моющие средства после принятия душа необходимо забирать с собой.

4.2.4. В душевых запрещается:

- окрашивание волос;
- использование бритвенных принадлежностей и иных средств депиляции;
- проведение процедур по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.);
- мытье обуви и стирка вещей;
- распитие алкогольных и слабоалкогольных напитков, употребление продуктов питания.

4.3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

4.3.1. Прежде чем приступить к занятиям в тренажерном зале, Член Клуба должен пройти вводный инструктаж и ознакомиться с Правилами техники безопасности.

4.3.2. При возникновении вопросов относительно использования тренажеров, а также иных вопросов по тренировочному процессу Член клуба должен обратиться к дежурному инструктору тренажерного зала.

4.3.3. Член клуба должен соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров. Член клуба в случае поломки спортивного инвентаря обязан сообщить об этом Администрации Клуба .

4.3.4. В соответствие с этическими правилами и из уважения к другим Членам Клуба необходимо контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и употребления нецензурных выражений при выполнении упражнений.

4.3.5. На время занятий необходимо перевести мобильные средства связи в беззвучный режим и

**Общество с ограниченной ответственностью
«Броско»**

Действительно с:	Приказ № 23 от «12» февраля 2025 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

воздержаться от их использования во время проведения групповых тренировок.

4.3.6. По окончании тренировки необходимо убрать инвентарь в специально отведенные места хранения.

4.3.7. В целях безопасности и комфорта других Членов клуба в тренажёрном зале запрещается:

- находиться в обуви, которая не предназначена для тренировок (в том числе в тапочках, за исключением спортивных, обуви на высоком каблуке, открытой обуви (включая резиновые сланцы) и босиком), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы, в том числе в уличной обуви;
- находиться в уличной одежде;
- заниматься с обнажённым торсом;
- жевать жевательную резинку во время занятий в тренажерном зале;
- передвигать тренажёры и любой другой инвентарь или оборудование зала;
- поднимать штангу без использования замков;
- заходить в рабочую зону других занимающихся в зале Членов Клуба;
- проносить в зал сумки и другие личные вещи;
- бросать на пол штанги, диски, гантели и другое оборудование;
- проносить и распивать напитки в стеклянной упаковке;
- использовать парфюмерию с резким запахом;
- самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции тренажерного зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения;
- распивать алкогольные напитки и слабоалкогольные напитки, употреблять продукты питания.

4.3.8. За порчу мебели, оборудования и инвентаря Клуба с виновных лиц взимается стоимость нанесенного ущерба.

4.3.9. В случае нарушения правил посещения зоны тренажёрного зала, а также правил техники безопасности инструктор вправе просить нарушителя покинуть зону.

4.3.10. В тренажёрном зале строго запрещается самостоятельное нахождение детей, не достигших 16 лет.

4.3.11. Администрация Клуба имеет право в любой момент ограничить для пользования любой из тренажеров (ремонт, профилактические работы), залов групповых программ, бассейнов.

4.4. ПРАВИЛА РАБОТЫ И ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

4.4.1. До начала посещения групповых программ Член клуба обязан пройти вводный инструктаж и ознакомиться с Правилами техники безопасности.

4.4.2. Зал групповых занятий предназначен для проведения общих групповых тренировок по различным направлениям.

4.4.3. Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену инструктора в случае его болезни, отпуска, увольнения и других обстоятельств. Расписание групповых занятий вывешивается на доске объявлений и на сайте Клуба.

4.4.5. На занятия необходимо приходиться по расписанию, без опозданий. Опоздание на занятие более чем на 5 минут, а также несоответствие уровня подготовленности Члена Клуба профилю занятия дает право инструктору не допустить Члена клуба на проводимое занятие.

4.4.6. Член клуба может отменить занятие не позднее, чем за 8 часов до его начала.

4.4.7. В залах групповых программ запрещается:

- находиться в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы, в том числе в уличной обуви;
- находиться в уличной одежде;
- заниматься с обнажённым торсом;
- использовать собственную хореографию и спортивный инвентарь без соответствующей команды инструктора;
- использовать личные аудио- и видеоустройства в процессе занятий;
- использовать мобильные средства связи;
- использовать парфюмерию с резким запахом.
- распивать алкогольные напитки и слабоалкогольные напитки, употреблять продукты питания.

4.4.8. После окончания групповых и индивидуальных занятий в залах всё использованное во время занятий оборудование и спортивный инвентарь должны быть возвращены в специально отведённые для

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 23 от «12» февраля 2025 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

хранения места.

4.4.9. За порчу мебели, оборудования, инвентаря с виновных взимается стоимость нанесенного ущерба.

4.4.10. Член клуба вправе самостоятельно заниматься в залах групповых программ (используя дополнительное оборудование данного помещения) во время, свободное от проведения групповых программ и персональных тренировок.

4.4.11. В случае нарушения правил посещения зоны групповых программ, правил безопасности инструктор и/или тренер вправе попросить нарушителя покинуть зону зала.

4.4.12. Все виды пакетов услуг групповых занятий имеют свой срок действия, который указан в действующем Прейскуранте и начинается исчисляться с момента приобретения соответствующего пакета услуг.

4.4.13. После окончания срока действия пакета услуг групповых занятий неизрасходованные занятия аннулируются, и стоимость неиспользованных занятий возврату не подлежит.

4.5. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И ПОСЕЩЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК

4.5.1. Персональная тренировка является дополнительной услугой, не включена в стоимость клубной карты и оплачивается отдельно на рецепции Клуба перед проведением тренировки в соответствии с утверждённым прейскурантом Клуба, если иное не предусмотрено условиями Договора.

4.5.2. Персональная тренировка проводится только персональным тренером Клуба. Не допускается проведение персональных тренировок Членами клуба, а также лицами, посещающими клуб по гостевому визиту и разовому посещению.

4.5.3. Длительность персональной тренировки составляет 60 минут.

4.5.4. Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с тренером.

4.5.5. В случае опоздания Члена Клуба на персональную тренировку время её проведения сокращается соответственно времени опоздания.

4.5.6. Продление времени персональной тренировки на время опоздания возможно только с согласия тренера, при наличии у него свободного времени, не занятого следующей персональной тренировкой.

4.5.7. Отмена или перенос персональной тренировки (с сохранением оплаты) могут быть произведены не менее чем 8 часов до её начала, за исключением случаев болезни Члена клуба, подтвержденной справкой медицинского учреждения.

4.5.8. Об отмене или переносе персональных тренировок необходимо информировать персонального тренера.

4.5.9. В случае пропуска персональной тренировки, несвоевременной отмены или переноса неиспользованная тренировка считается использованной. За пропущенные, несвоевременно отмененные или перенесенные персональные тренировки оплата не возвращается, а услуга считается оказанной. При представлении справки медицинского учреждения внесенная оплата сохраняется.

4.5.10. Администрация Клуба оставляет за собой право замены персонального тренера в случае его болезни, отпуска или увольнения.

4.5.11. Все виды пакетов услуг персональных тренировок имеют свой срок действия, который указан в действующем Прейскуранте и начинается исчисляться с момента приобретения соответствующего пакета услуг.

4.5.12. После окончания срока действия пакета услуг персональных тренировок неизрасходованные тренировки аннулируются, и стоимость неиспользованных тренировок возврату не подлежит.

4.6. ПРАВИЛА РАБОТЫ И ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

4.6.1. Параметры глубины бассейна: от 1,4 м до 1,65 м.

4.6.2. Перед первым посещением бассейна Член Клуба обязан пройти вводный инструктаж и ознакомиться с Правилами техники безопасности.

4.6.3. Перед каждым посещением бассейна Член Клуба должен принять душ. Не рекомендуется использование кремов, масел и мазей.

4.6.4. На территории бассейна необходимо находиться в предназначенной для плавания одежде (спортивный купальник/плавки, шапочка для плавания, специальной обуви (резиновых тапочках, которые не скользят), по желанию – очки для плавания).

4.6.5. На территории бассейна запрещается:

- находиться в зоне бассейна в не предназначенной для этого одежде и обуви;
- находится в зоне бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- во избежание травм запрещается бегать по кафельному покрытию прилегающих к бассейну зон и прыгать в воду с бортиков;

**Общество с ограниченной ответственностью
«Броско»**

Действительно с:	Приказ № 23 от «12» февраля 2025 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

- шуметь и кричать;
- сидеть, лежать, виснуть на разделительных дорожках;
- посещать бассейн с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;
- использовать оборудование и инвентарь, находящийся в бассейне, не по назначению и оставлять его в чаше бассейна;
- вносить в зону бассейна сумки, еду, напитки, мобильные средства связи;
- употреблять напитки и продукты питания;
- жевать жевательную резинку во время плавания;
- висеть, садиться или вставать на разделители дорожек;
- использовать собственную хореографию и спортивный инвентарь без соответствующей команды инструктора;
- нарушать правила водного движения (движение осуществляется против часовой стрелки, т.е. необходимо плавать вдоль правой стороны дорожки, обгон совершать с левой от обгоняемого стороны);
- проносить и распивать напитки в стеклянной упаковке;
- отвлекать инструктора во время проведения группового занятия;
- использовать парфюмерию с резким запахом;
- находиться в бассейне с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида;
- распивать алкогольные напитки и слабоалкогольные напитки.

4.6.6. Групповые занятия в бассейне проводятся по установленному расписанию. На занятия необходимо приходить по расписанию, без опозданий. Опоздание на занятие более чем на 10 минут может повлечь за собой опасность для здоровья Члена Клуба, инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на данное занятие.

4.6.7. Во время проведения групповых занятий, спортивных соревнований, показательных выступлений или шоу-программ – администрация оставляет за собой право ограничивать зону для свободного плавания.

4.6.8. За порчу мебели, оборудования и инвентаря зоны бассейна с виновных взимается стоимость нанесенного ущерба.

4.6.9. В случае нарушений правил посещения зоны бассейна, правил техники безопасности тренер или дежурный инструктор бассейна вправе попросить нарушителя покинуть зону бассейна.

4.6.10. В целях безопасности Члены/Гости клуба должны для спуска и при выходе из бассейна использовать специально предусмотренную для этого лестницу крепко держась за перила, повернувшись спиной к воде, во время плавания не останавливаться в зоне плавательной дорожки, за исключением момента завершения выполнения дистанции в зоне разворота у торцевого бортика, при этом необходимо переместиться в безопасное место плавательной дорожки в зоне разворота, повернувшись лицом к другим участникам плавания для предотвращения возможного столкновения, а также контролировать продолжительность времени своего нахождения в бассейне и нахождения в бассейне своего ребенка.

4.6.11. При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде Член Клуба должен предупредить об этом дежурного работника Клуба и входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, пояса, нарукавники, и т.д.).

4.6.12. Во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время плавания в бассейне, в том числе при использовании оборудования, Член Клуба должен соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам Клуба, находящимся в непосредственной близости.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА

5.1. До начала посещения Клуба Член Клуба должен пройти вводный инструктаж и ознакомиться с Правилами техники безопасности.

Всем Членам Клуба настоятельно рекомендуется пройти медицинское обследование у врача перед началом получения услуг, а также регулярно проходить медицинское обследование. Член Клуба обязан письменно проинформировать Клуб о наличии/появлении оснований или документально подтвержденных медицинских противопоказаниях, которые могут сделать оказываемые услуги небезопасными для здоровья Члена Клуба/Гостя. В случае, если во время занятий (тренировки), Член Клуба почувствовал недомогание, он обязан незамедлительно прекратить занятия (тренировку) и обратиться к персоналу Клуба, с просьбой вызвать врача (скорую помощь) и оказать ему первичную медико-санитарную помощь. Если самочувствие Члена Клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуется обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба.

5.2. Член Клуба, начиная пользоваться услугами Исполнителя, тем самым подтверждает, что не имеет

**Общество с ограниченной ответственностью
«Броско»**

Действительно с:	Приказ № 23 от «12» февраля 2025 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

медицинских противопоказаний к пользованию услугами Исполнителя. В случае начала пользования услугами Исполнителя без получения медицинского заключения, все риски возникновения негативных последствий несет Член Клуба.

5.3. Член Клуба обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При возникновении обострения хронических и иных заболеваний, Член клуба должен воздержаться от посещения клуба.

5.4. Члену Клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

– перед первичным посещением Клуба пройти вводный инструктаж и ознакомиться с правилами техники безопасности;

– быть внимательным и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых и иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

– ответственно подходить к своему здоровью, проявлять должную внимательность и осторожность во время пребывания в Клубе;

– в случае беременности Член Клуба обязан поставить в известность Клуб и предоставить справку медицинского учреждения, разрешающую посещение занятий в Клубе и получение услуг Клуба;

– в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия только при наличии соответствующих рекомендаций врача, при этом работник Клуба вправе не допускать Члена Клуба до участия в мероприятии, противопоказанном беременным;

5.5. Члену Клуба запрещено:

– посещать Клуб, если состояние здоровья или самочувствия, а также наличие заболеваний, в том числе хронических, препятствует нормальному получению услуг без нанесения вреда здоровью;

– пользоваться услугами, дополнительными услугами Клуба при плохом самочувствии, в острый период заболевания и/или в период обострения хронического заболевания;

– в период беременности посещать занятия, которые могут нанести вред беременной женщине и ее будущему ребенку

5.6. Член Клуба обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Членам/Гостям клуба, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других Членов Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если действия Член Клуба создают угрозу для его собственной жизни и /или здоровья, а также здоровья и/или окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в клубе), вывода за пределы фитнес клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

5.7. Член Клуба обязан соблюдать правила личной гигиены.

5.8. Члену Клуба запрещено осуществлять видео, фотосъемку на всей территории клуба без письменного разрешения администрации клуба.

5.9. Члену Клуба запрещено самостоятельно изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой клуба.

5.10. Не разрешается использовать во время занятий в клубе парфюмерию с резким запахом, проводить рекламные акции, пользоваться самостоятельно музыкальной и другой техникой клуба.

5.11. Члену Клуба запрещено самовольно размещать на всех территории фитнес клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы.

5.12. Все помещения фитнес клуба являются зонами свободными от курения. Член Клуба запрещено приносить в клуб продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво на территории фитнес клуба. Члену Клуба запрещено находиться в клубе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Запрещено принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок.

5.13. Посещать фитнес клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) запрещено. При подозрении на наличие у Член Клуба признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения администрация клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы клуба или вывоза сотрудников правоохранительных органов.

5.14. Члену Клуба запрещается приносить в фитнес клуб любые виде огнестрельного, газового и холодного оружия.

5.15. Члену Клуба запрещается приносить в фитнес клуб взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.16. Члену Клуба запрещается входить в зал групповых занятий во время проведения занятий,

**Общество с ограниченной ответственностью
«Броско»**

Действительно с:	Приказ № 23 от «12» февраля 2025 года
Тип документа:	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»

согласно установленному расписанию.

5.17. Члену Клуба запрещается входить в помещения, предназначенные для служебного пользования, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.18. Члену Клуба запрещается распространять на территории фитнес клуба любое спортивное питание, а также консультировать других Членов/Гостей клуба о порядке его употребления.

5.19. Членам Клуба запрещено проведение самостоятельных персональных тренировок с другими Членами Клуба.

5.20. Члену Клуба запрещено входить на территорию клуба с домашними и дикими животными, птицами и рептилиями.

5.21. Член Клуба вправе получать необходимую и достоверную информацию о работе фитнес клуба и оказываемых им услугах.

5.22. Член Клуба вправе направлять в администрацию фитнес клуба свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

5.23. Член Клуба обязан соблюдать режим работы Клуба, посещать Клуб в часы его работы, соблюдать время входа и выхода из Клуба в соответствии с п. 2.2 Правил.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ФИТНЕС КЛУБА

6.1. ОБЯЗАННОСТИ ФИТНЕС КЛУБА

6.1.1. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги.

6.1.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

6.1.3. Своевременно информировать Членов клуба об изменении в структуре услуг, оказываемых по договору, условиях их оказания путем размещения информации на сайте или рецепции клуба.

6.1.4. Предоставлять Членам/Гостям клуба шкафчик для переодевания.

6.2. ПРАВА ФИТНЕС КЛУБА

6.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены клуба извещаются заблаговременно путем размещения информации на рецепции клуба или официальном сайте сети.

6.2.2. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ Членов клуба в клуб.

6.2.3. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением в фитнес клубе спортивных мероприятий.

6.2.4. Изменять расписание групповых занятий заявленного в расписании.

6.2.5. Менять персональных тренеров в случае болезни, отпуска или увольнения.

6.2.6. Администрация клуба оставляет за собой право выбора музыкального сопровождения на территории клуба. Если общее музыкальное сопровождение мешает Члену клуба, Член клуба может воспользоваться своими наушниками.

6.2.7. Администрация фитнес клуба вправе отказать в допуске в клуб Члену клуба, у которого имеется задолженность по оплате услуг более 10 дней.

6.2.8. Администрация клуба вправе уведомлять Члена клуба:

- о проводимых в клубе рекламных акциях, розыгрышах, мероприятиях;
- о новых, оказываемых в клубе физкультурно-оздоровительных услугах;
- о предложении продлить договор на новый срок.

Такие уведомления могут быть направлены Члену клуба по электронной почте, смс сообщениями, по телефону.

6.2.9. Администрация фитнес клуба имеет право дополнять и изменять настоящие правила. Новые правила вступают в силу для Членов клуба, с момента размещения последних для всеобщего ознакомления на официальном сайте клуба и/или на информационном стенде на рецепции клуба.

6.2.10. Фитнес клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении Членом клуба правил посещения конкретных территорий клуба;
- если Член клуба тренируется самостоятельно;
- если Член клуба не выполнил требования вводных инструктажей;
- если Член клуба не выполнил требования Правил техники безопасности;

**Общество с ограниченной ответственностью
«Броско»**

Действительно с: Приказ № 23 от «12» февраля 2025 года

Тип документа: **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «LVLUP»**

- за травмы и иной ущерб здоровью, полученные вне территории клуба;
- за травмы и иной ущерб здоровью, полученные от противоправных действий третьих лиц;
- за травмы и иной ущерб здоровью, полученные по вине самого Члена клуба на территории клуба.

7. ПРАВИЛА РАБОТЫ И ПОСЕЩЕНИЯ МАССАЖНОГО КАБИНЕТА

7.1. Массаж является дополнительной услугой, которая не включена в стоимость клубной карты и оплачивается на рецепции Клуба перед проведением массажа согласно действующему Прейскуранту, если иное не предусмотрено условиями Договора.

7.2. Услуги массажа оказываются только Членам клуба (Гостям клуба).

7.3. Процедуры массажа бронируются Членом клуба заранее на рецепции Клуба или через приложение с указанием точной даты посещения.

7.4. В случае опоздания Члена Клуба на массаж время процедуры сокращается с учетом времени опоздания. Продление времени процедуры на время опоздания возможно только при наличии у массажиста свободного времени, не занятого следующим сеансом массажа.

7.5. Отмена или перенос массажа (с сохранением оплаты) могут быть произведены не менее чем 8 часов до его начала, за исключением случаев болезни Члена клуба, подтвержденной справкой медицинского учреждения. Об отмене или переносе массажа необходимо информировать администратора.

7.6. В случае пропуска массажа, несвоевременной отмены или переноса неиспользованный сеанс массажа считается использованным. За пропущенные, несвоевременно отмененные или перенесенные сеансы массажа оплата не возвращается, а услуга считается оказанной. При представлении справки медицинского учреждения внесенная оплата сохраняется.

7.7. Администрация Клуба оставляет за собой право замены массажиста в случае его болезни, отпуска или увольнения.

7.8. Посетитель обязан предупредить массажиста о хронических заболеваниях или плохом самочувствии до начала сеанса массажа.

7.9. Не рекомендуется посещение массажного кабинета лицам, имеющим медицинские противопоказания:

- 7.9.1.** злокачественные болезни крови и гемофилия;
 - 7.9.2.** злокачественные опухоли;
 - 7.9.3.** цинга, гангрена;
 - 7.9.4.** тромбоз сосудов в период его возникновения;
 - 7.9.5.** аневризма сердца;
 - 7.9.6.** психических заболеваний со значительно измененной психикой;
 - 7.9.7.** активная форма туберкулеза, венерического заболевания в период возможного заражения;
 - 7.9.8.** остеомиелит (воспаление костного мозга);
 - 7.9.9.** острый и хронический, каузалгический синдром (боли в виде жжения) после травмы периферических нервов;
 - 7.9.10.** недостаточность кровообращения и легочно-сердечная недостаточность;
 - 7.9.11.** гнойные процессы любой локализации;
 - 7.9.12.** воспаление лимфатических узлов, сосудов с их увеличением;
 - 7.9.13.** множественные аллергические высыпания на коже с кровоизлияниями;
 - 7.9.14.** отек Квинке;
 - 7.9.15.** боли в животе;
 - 7.9.16.** состояние алкогольного, наркотического и иного опьянения;
 - 7.9.17.** иные медицинские противопоказания.
- 7.10.** Все виды пакетов услуг массажа имеют свой срок действия, который указан в действующем Прейскуранте и начинается с момента приобретения соответствующего пакета услуг.
- 7.11.** После окончания срока действия пакета услуг массажа неиспользованные сеансы массажа аннулируются, и стоимость неиспользованных сеансов возврата не подлежит.